

OBSŁUGA INTERESANTÓW W STAROSTWIE POWIATOWYM W PARCZEWIE

Starostwo Powiatowe w Parczewie prowadzi bezpośrednią obsługę interesantów wewnątrz budynku ze szczególnym zachowaniem zasad bezpieczeństwa.

Bezpośrednia obsługa interesantów w Starostwie Powiatowym w Parczewie odbywać się będzie w Biurze Obsługi Klienta na parterze pokój nr 28 oraz w wydzielonym pomieszczeniu znajdującym się na parterze budynku siedziby Starostwa. W tym samym czasie, w jednym pomieszczeniu nie może przebywać więcej niż 1 osoba na jedno stanowisko obsługi.

Obowiązuje zakaz swobodnego wstępu interesantów do pozostałych pomieszczeń strefy administracyjnej Starostwa. W celu bezpośredniego załatwienia sprawy może wejść jednocześnie tylko 5 interesantów, a w danym momencie tylko tylu interesantów ile jest wolnych stanowisk obsługi. Informacji w tym zakresie będzie udzielał dozorca przy wejściu do budynku.

Wskazanego ograniczenia nie stosuje się do:

- 1) dzieci do ukończenia 13. roku życia;
- 2) osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności, osoby z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, osoby z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub osoby, która ze względu na stan zdrowia nie może poruszać się samodzielnie;
- 3) osoby o ograniczonej możliwości prowadzenia własnych spraw w urzędzie;
- 4) osoby wymagającej pomocy tłumacza;
- 5) innej osoby, w przypadkach wynikających z odrębnych przepisów.

Interesant może osobiście (do odwołania) umieszczać **w skrzynce znajdującej się przy wejściu głównym budynku administracyjnego przy ul. Warszawskiej 24, dostępnej w godzinach pracy** dokumenty, które nie wymagają potwierdzenia wpływu do Starostwa, niezależnie od innych form komunikacji ze Starostwem.

W Wydziale Komunikacji bezpośrednia obsługa interesantów odbywa się na trzech stanowiskach pracy, dwa stanowiska pracy w zakresie dowodów rejestracyjnych i innych dokumentów komunikacyjnych i jedno stanowisko pracy wydawanie praw jazdy - 3 osoby obsługiwane w tym samym czasie. Obsługa odbywa się w godzinach 7.30-14.30

Bezpośrednia obsługa interesantów w pozostałych wydziałach Starostwa i na samodzielnych stanowiskach pracy oraz przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów po uprzednim kontakcie telefonicznym z pracownikiem Starostwa i uzgodnieniu terminu wizyty, odbywać się będzie w wydzielonym pomieszczeniu znajdującym się na parterze budynku siedziby Starostwa. W tym samym czasie, w tym pomieszczeniu może być obsługiwana 1 osoba.

Uzgodnienie terminu wizyty i godziny ma na celu uniknięcie jednoczesnych bezpośrednich kontaktów większej liczby mieszkańców zarówno podczas obsługi jak przy oczekiwaniu przed budynkiem.

Interesant podczas obsługi jest zobowiązany:

- do zakrywania nosa i ust zgodnie z nałożonymi obowiązkami w przepisach prawa z uwzględnieniem wyjątków;
- stosowania środków do dezynfekcji rąk znajdujących się przy wejściu głównym do budynku;
- zachowania bezpiecznej odległości podczas obsługi i pomiędzy osobami oczekującymi na wejście do Starostwa

Obsługa interesantów w Starostwie odbywa się również za pośrednictwem poczty elektronicznej, Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP), operatora pocztowego oraz drogą telefoniczną.

Numery telefonów:

Biuro Obsługi Klienta powiat@parczew.pl	83 355 14 69
--	--------------

POWIAT PARCZEWSKI portal informacyjny

Wydział Komunikacji komunikacja@parczew.pl	
rejestracja pojazdów	83 355 15 75
wydawanie praw jazdy	83 355 15 92
Wydział Architektury, Inwestycji i Zamówień Publicznych inwestycje@parczew.pl	
Kierownik Wydziału	83 355 15 94
Pozwolenia na budowę	83 355 15 95
Wydział Rolnictwa Leśnictwa i Ochrony Środowiska rolnictwo@parczew.pl	
ochrona środowiska,	83 355 15 98
Wydział Geodezji Kartografii, Katastru i Gospodarki Nieruchomościami geodezja@parczew.pl	
Kierownik Wydziału	83 355 15 73
Powiatowy Ośrodek Dokumentacji	83 355 16 63, 83 355 15 71
ewidencja gruntów	83 355 16 56, 83 355 15 89
gospodarka nieruchomościami	83 355 15 91
Wydział Organizacyjno-Prawny	83 355 11 10, 83 355 16 54
Wydział Edukacji i Spraw Społecznych oswiata@parczew.pl	83 355 16 51, 83 355 15 90
Wydział Budżetu i Finansów ksiegowosc@parczew.pl	83 355 15 86, 83 355 15 87, 83 355 14 68
Referat Zarządzania Kryzysowego i Obronności pczk@parczew.pl	83 355 16 54
Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności pzon@parczew.pl	83 355 15 82
Powiatowy Rzecznik Konsumentów rzecznikkonsumentow@parczew.pl	519 054 088

Szczegółowe dane kontaktowe pracowników Starostwa Powiatowego w Parczewie znajdują się na stronie internetowej Powiatu Parczewskiego www.parczew.pl oraz w Biuletynie Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Parczewie.

Kasa Starostwa przyjmuje opłaty tylko bezgotówkowe za pomocą kart płatniczych, wpłaty gotówkowej można dokonać w banku lub płatność uregulować drogą elektroniczną.

Nr rachunku Bank Spółdzielczy w Parczewie 63 8042 0006 0000 3535 2000 0050

Odbiorca Starostwo Powiatowe w Parczewie

Nr rachunku dla opłaty skarbowej PKO BP O/PARCZEW 90 1020 3206 0000 8602 0006 3933 Odbiorca Urząd Miejski w Parczewie

Jednocześnie prosimy o bieżące śledzenie komunikatów dotyczących obsługi interesantów w Starostwie, gdyż sytuacja może ulegać zmianie.

Starosta Parczewski

Jerzy Maśluch